

TOUTE COMMANDE IMPLIQUE L'ACCEPTATION DE CES CONDITIONS.

LE MELROSE CABARET SUIT LES MESURES SANITAIRES IMPOSEES. CELA PEUT ENGENDRER UNE MODIFICATION DU DEROULEMENT DE VOTRE PRESTATION.

CALENDRIER

Le Melrose Cabaret se réserve le droit de modifier le calendrier en cours d'année pour raisons techniques ou sanitaires.

PRIX - Les billets d'entrée sont remis à l'accueil le jour de la prestation

Les tarifs sont TTC et disponibles sur demande. Ils comprennent, le repas, les boissons mentionnées sur les menus, les animations et le spectacle.

Le Melrose Cabaret propose une animation dansante après le spectacle à titre gracieux (sauf contre ordre technique ou sanitaire).

Le vin rouge et l'eau minérale sont à discrétion uniquement pendant le repas. Aucune boisson ne sera servie pendant le spectacle.

Toute personne en état d'ébriété se verra refuser l'entrée ou exclure de l'établissement.

AUTOCARISTES – AGENCES DE VOYAGES

Le choix du menu doit s'effectuer dès la commande et doit être identique pour l'ensemble du groupe.

Toutes boissons commandées hors menu seront facturées en sus.

Un acompte de 50% est demandé et tient lieu de confirmation de commande, conservé et encaissé 15 jours avant la prestation.

La commande n'est prise en compte qu'à réception de l'acompte de réservation et du devis signé et portant le cachet de l'agence.

Le client doit fournir impérativement son **effectif définitif au plus tard 7 jours avant la prestation. Le solde est à régler au plus tard le jour de la prestation.**

GROUPES EN DIRECT (à partir de 15 personnes)

Le choix du menu doit s'effectuer dès la commande et doit être identique pour l'ensemble du groupe.

Toutes boissons commandées hors menu seront facturées en sus.

Un acompte de 30% est à régler à la commande et tient lieu de confirmation de commande. Dans le cas d'un règlement par chèque, il sera encaissé un mois avant la prestation.

La commande n'est prise en compte qu'à réception de l'acompte de réservation et du devis signé.

Les groupes doivent fournir impérativement leur **effectif définitif et régler leur solde au plus tard 7 jours** avant la prestation.

INDIVIDUELS (jusqu'à 14 personnes)

Le choix du menu doit s'effectuer dès la réservation, il doit être impérativement identique pour l'ensemble des places réservées. (hors menu enfant)

Toutes boissons commandées hors menu seront facturées en sus.

La commande n'est prise en compte qu'à réception du règlement ou au minimum d'un acompte de 50% selon indication sur votre document. Dans le cas d'un règlement par chèque,

il sera encaissé un mois avant la prestation. Les encaissements de règlements de pochettes cadeaux non datées se font à réception.

Le solde est à régler au plus tard 7 jours avant la prestation.

Pour des raisons de logistique chez notre partenaire traiteur, il est impossible de réserver une prestation avec repas à moins d'une semaine de la date choisie.

ANNULATION AGENCES, GROUPES, INDIVIDUELS

Toute annulation émanant du client entraîne les retenues suivantes :

- pour toute annulation de J-7 à la date de la prestation, la place est due dans son intégralité. (repas commandés et artistes confirmés)

Étant donné le nombre important d'annulations à moins d'une semaine des spectacles, cette condition est non négociable.

Merci de la transmettre à vos responsables de groupes en cas d'inscription.

En cas de survenue de cas de COVID ou autre pathologie qui vous empêche de vous rendre au Melrose Cabaret de J-7 à la date du spectacle nous recommandons de céder vos places à des parents ou amis pour ne pas en perdre le bénéfice.

Le Melrose Cabaret se réserve le droit de reporter une représentation si le nombre de clients est insuffisant au plus tard 15 jours avant la date prévue, par appel téléphonique et/ou courriel, et de proposer une prestation équivalente sans qu'aucune indemnité ne soit due.

Privatisation

Dans le cas d'une prestation privative, les conditions de règlement peuvent être personnalisées en fonction du type de manifestation.

Modes de règlements possibles

Carte bancaire et espèces (à nos bureaux sur RDV), chèque bancaire, virement bancaire (coordonnées fournies sur le devis ou la facture), chèques vacances ANCV, chèques Culture ou chèques cadeaux Melrose Cabaret (aucun remboursement possible sur le dépassement de montant dans ces trois cas).

Pochettes cadeaux et places offertes

Les pochettes cadeaux et places offertes sont valables uniquement jusqu'à la date indiquée sur les bons.

Le règlement des pochettes cadeaux doit être effectué dans les 7 jours qui suivent la réception de la commande.

Les prestations achetées via les partenaires du Melrose Cabaret (Ticketnet) ne pourront être modifiées dans la nature de leur formule. (ni changement, ni complément de prestation).

Chèques cadeaux

Les chèques cadeaux édités par le Melrose Cabaret sont valables un an à compter de leur date d'émission.

Ils valent moyen de paiement pour toutes les prestations et produits vendus par le Melrose Cabaret (places, pochettes cadeaux, accessoires, bar...).

Un même produit peut être réglé avec plusieurs chèques cadeaux et complété si besoin par les moyens de paiement traditionnels (espèces, CB, chèque).

En aucun cas il ne peut faire l'objet de contrepartie monétaire, en totalité ou partiellement, **y compris le rendu de monnaie.**

ENFANTS & ADOLESCENTS

Les spectacles du Melrose Cabaret sont tous publics.

Pour les moins de 12 ans **tarif unique de 35 €**, comprenant menu enfant + spectacle (hors St-Sylvestre).

Pour les 12/17 ans **remise de 30%** (menu identique à celui des adultes et alcool remplacé par un soft au choix).

Le Melrose Cabaret propose également un spectacle de Noël dédié aux 3-11 ans. Les parents ou accompagnateurs sont responsables des enfants pendant toute la durée de leur présence dans l'établissement et garants de leur comportement.

PLAN DE TABLE & ALLERGIES

Le choix des places ne peut en aucun cas être imposé par le client. Le plan de table est établi en fonction du choix de la formule et de l'ordre chronologique des réservations. En cas de **handicap** (mobilité, vue, ouïe) **signalé lors de la réservation**, le Melrose Cabaret adapte le placement pour le confort de ses clients.

Dans le cas **d'allergies alimentaires** (et uniquement dans ce cas), il peut être effectué une modification du menu à condition que cela soit défini **au moment de la réservation.**

ANNULATION

Melrose Cabaret ne sera nullement responsable dans le cas d'une défaillance EDF ou d'un cas de force majeure (pandémie et fermeture administrative). En cas d'annulation due aux intempéries et **justifiée par un arrêté préfectoral** interdisant la circulation des cars, le Melrose Cabaret ne procédera à aucun remboursement mais proposera une date de report.

LIMITATION DE RESPONSABILITES ET JURIDICTION

En aucun cas le Melrose Cabaret ne peut être tenu responsable des dommages, pertes, vols, échanges, dégradations qui peuvent survenir sur le parking du site, dans le vestiaire non surveillé mis gracieusement à la disposition des clients et dans l'enceinte du cabaret. Les animaux ne sont pas acceptés. Tout litige qui s'élèverait concernant la validité de la présente convention ou l'une de ses stipulations, son interprétation ou son exécution, qui n'aura pas pu être résolu de manière amiable (conciliation, arbitrage etc.) entre les parties, sera soumis aux juridictions compétentes du lieu du défendeur.